

Lect. SERDAR KIZILCAN

Personal Information

Email: serdar.kizilcan@usak.edu.tr

Web: <https://avesis.usak.edu.tr/serdar.kizilcan>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-8209-2804

Yoksis Researcher ID: 276802

Education Information

Doctorate, Antalya Bilim University, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 2022 - Continues

Postgraduate, Usak University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İşletme Bölümü, Turkey 2019 - 2021

Undergraduate, Balıkesir University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik

Yüksekokulu Pr., Turkey 1997 - 2001

Academic Titles / Tasks

Lecturer, Usak University, SİVİL HAVACILIK MESLEK YÜKSEKOKULU, ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2018 - Continues

Courses

Ekip Kaynak Yönetimi, Associate Degree, 2022 - 2023

Bilet ve Rezervasyon Bilgisi, Associate Degree, 2021 - 2022

Havaalanı ve Uçuş Güvenliği, Associate Degree, 2021 - 2022

Acil Durum Operasyonları, Associate Degree, 2021 - 2022

Temel Havacılık Bilgisi, Associate Degree, 2021 - 2022

Kabin Ekibi Performans Eğitimi, Associate Degree, 2021 - 2022

Yolcu Hizmetleri ve İlişkileri, Associate Degree, 2021 - 2022

Normal Emniyet Kuralları, Associate Degree, 2021 - 2022

Proje Yönetimi, Associate Degree, 2021 - 2022

Temel Uçak Bilgisi, Associate Degree, 2021 - 2022

Havaalanı Anatomisi, Associate Degree, 2021 - 2022

Mülakat Teknikleri, Associate Degree, 2020 - 2021

Mock-Up Eğitimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Havacılık Kuralları ve Mevzuat, Associate Degree, 2018 - 2019

Articles Published in Other Journals

- Özel Bir Havayolu Şirketine Yönelik Yapılan E-Şikâyetlerin İncelenmesi: Corendon Havayolu Şirketi Örneği**
KIZILCAN S., HOŞGÖR H., GÜNGÖRDÜ H.
Sosyal Bilimler Araştırma Dergisi, vol.12, no.6, pp.787-794, 2023 (Peer-Reviewed Journal)

- II. **Havalimanı Yer Hizmetleri Çalışanlarında Teknostres ve İş Performansı İlişkisi**
KIZILCAN S., HOŞGÖR H., GÜNGÖRDÜ H.
Selçuk Üniversitesi Akşehir Meslek Yüksekokulu Sosyal Bilimler Dergisi, no.15, pp.21-30, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **HAVALİMANI YER HİZMETLERİ ÇALIŞANLARINDA TEKNOSTRES VE İŞ PERFORMANSI İLİŞKİSİ**
KIZILCAN S., HOŞGÖR H., GÜNGÖRDÜ H.
Selçuk Üniversitesi Akşehir Meslek Yüksekokulu Sosyal Bilimler Dergisi, no.15, pp.21-30, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Cyber Attacks In Civil Aviation And The Concept Of Cyber Security**
KIZILCAN S., MIZRAK K. C.
IDEA STUDIES, vol.8, no.47, pp.742-752, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **An Airline Application on Burnout Syndrome in Pilots**
KIZILCAN s., MIZRAK K. C.
Fiscaoeconomia, vol.6, no.2, pp.895-908, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Environmentally Sensitive Management Approach Within the Scope of Carbon- Free Airport: The Case of Sivas Nuri Demirağ Airport**
MIZRAK K. C., KIZILCAN s.
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.23, no.2, pp.623-634, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Professional Backgrounds of Academics in the Civil Aviation Departments in Turkey**
KIZILCAN S., MIZRAK K. C.
Pressacademia Research Journal of Business and Management, vol.8, no.4, pp.271-278, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Industry 4.0 and Its Importance in Civil Aviation**
KIZILCAN S., MIZRAK K. C.
International Journal of Disciplines In Economics and Administrative Sciences Studies (IDEAStudies), vol.7, no.35, pp.849-856, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Kabin Ekibinin Mesleki Tükenmişlik Düzeyinin İncelenmesi: Bir Özel Havayolu Şirketi Örneği**
KIZILCAN S., DEMİRAL G.
Havacılık ve Uzay Çalışmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.17-46, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Achieving Sustainable Human Resources Management in Aviation**
KIZILCAN S., MIZRAK K. C.
in: Sustainability Management And Sustainable Business Models, Türel Şalvarcı Nesrin, Güngör Habibe, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul, pp.67-80, 2023
- II. **Kaptanların Etik Dışı Davranışlarının Kabin Ekibi Üyelerine Yansımaları: Yaşanmış Örnek Olaylar**
KIZILCAN S.
in: İktisadi ve İdari Bilimlerde Teori ve Araştırmalar, ÖZEN İRFAN, Editor, Serüven Yayınevi, İzmir, pp.80-95, 2022
- III. **Havalimanlarında Yabancı Madde Hasarı (FOD) ve Yönetimi**
KIZILCAN S.
in: Insac Contemporary Trends in Humanities and Social Sciences, MEHMET DALKILIÇ, Editor, Duvar Kitabevi, pp.245-256, 2022

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **CABIN SUPERVISORS FROM THE PERSPECTIVE OF CABIN OFFICERS IN TERMS OF LEADERSHIP: CASE STUDIES**
MIZRAK K. C., KIZILCAN S.

2. BASKENT INTERNATIONAL CONFERENCE ON MULTIDISCIPLINARY STUDIES, Ankara, Turkey, 24 - 25 February 2022, pp.40-49

Metrics

Publication: 13

Non Academic Experience

Onur Air