

Asst. Prof. ŞERAFETTİN ERTEN

Personal Information

Email: serafettin.erten@usak.edu.tr

Web: <https://avesis.usak.edu.tr/serafettin.erten>

International Researcher IDs

ScholarID: RNAVcdIAAAAJ

ORCID: 0000-0003-0297-0580

Publons / Web Of Science ResearcherID: W-4475-2017

ScopusID: 58676619200

Yoksis Researcher ID: 254124

Education Information

Doctorate, Suleyman Demirel University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi (Dr), Turkey 2011 - 2016

Postgraduate, Suleyman Demirel University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi (YI) (Tezli), Turkey 2009 - 2011

Undergraduate, Ankara University, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi Bölümü, Turkey 1996 - 2001

Dissertations

Doctorate, Türkiye'de engellilere yönelik kamu politikalarının analizi, Suleyman Demirel University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi (Dr), 2015

Postgraduate, Türk kamu yönetiminde kriz yönetimi anlayışı, Suleyman Demirel University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi (YI) (Tezli), 2011

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Political Science, Public Administration, Healthcare Management

Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Usak University, SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2023 - Continues

Academic and Administrative Experience

Usak University, 2016 - 2020

Usak University, 2017 - 2019

Courses

İdare Hukuku, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Kamu Personel Rejimi, Undergraduate, 2021 - 2022
Kamu Maliyesi, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019
İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Sağlık Hukuku, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Tez Çalışması, Postgraduate, 2021 - 2022
Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2021 - 2022
Eleştirel Düşünme, Undergraduate, 2021 - 2022, 2017 - 2018
Yönetim Sosyolojisi, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Kamu Yönetiminde Stratejik Yönetim, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Hukukun Temel Kavramları, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Seminer, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Yönetim Bilimi, Undergraduate, 2021 - 2022, 2018 - 2019
Kariyer Planlama, Undergraduate, 2021 - 2022
İŞ HUKUKU, Undergraduate, 2020 - 2021, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Kamu Personel Sistemi, Undergraduate, 2020 - 2021
Küreselleşme, Undergraduate, 2020 - 2021
İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Kamu Yönetimi, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2017 - 2018
Liderlik, Postgraduate, 2019 - 2020
İNSAN HAKLARI, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
POLİTİKA ANALİZİ VE POLİTİKA, Undergraduate, 2018 - 2019
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ MEVZUATI, Undergraduate, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU, Postgraduate, 2017 - 2018
ÇALIŞMA HAYATINDA ÖZEL RİSK GRUPLARI, Undergraduate, 2017 - 2018
AVRUPA BİRLİĞİ, Undergraduate, 2017 - 2018
Siyasi Partiler, Undergraduate, 2016 - 2017
Bilim Felsefesi, Undergraduate, 2016 - 2017
Çağdaş Siyasal Akımlar, Undergraduate, 2016 - 2017
Kamu Politikaları, Undergraduate, 2016 - 2017
Siyaset Teorisi, Undergraduate, 2016 - 2017

Articles Published in Other Journals

- I. **THE EFFECT OF PERCEIVED FUTURE EMPLOYABILITY ON FUTURE ANXIETY: A STUDY ON HEALTHCARE MANAGEMENT STUDENTS**
Gökkaya D., ERTEN Ş.
Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.34, no.2, pp.803-815, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **The Relationship Between Mobbing, Public Service Motivation, and Internalization of Mission in Public Sector**
Erten Ş., Çögenli M. Z.
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.11, no.1, pp.393-411, 2024 (ESCI)
- III. **HOW DOES THE ETHICAL CLIMATE AFFECT PUBLIC SERVICE MOTIVATION AND MISSION VALUE**
ERTEN Ş., TÜRKMEN İ.
Public Administration Issues, no.6, pp.23-44, 2024 (ESCI)
- IV. **The Role of Governance on Trust in Public Administration on the 100th Anniversary of the Republic: A Local Governance Analysis**
ural uslan y., Erten Ş.
Kent Akademisi (Online), vol.16, no.Türkiye Cumhuriyetinin 100. Yılı Özel Sayısı | Special Issue for the 100th Anniversary of the Republic of Türkiye, pp.189-205, 2023 (Peer-Reviewed Journal)

- V. **Misyonun İçselleştirilmesi Ölçeği: Türkçeye Uyarlama, Geçerlik ve Güvenilirlik Çalışması**
TÜRKMEN İ., ERTEN Ş.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, vol.1, no.45, pp.370-390, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Kamu Hizmet Motivasyonu Ölçeği: Türkçe'ye Uyarlama, Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması**
ERTEN Ş., TÜRKMEN İ.
Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi, vol.5, no.3, pp.652-664, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Analysis of global COVID-19 vaccine policies with public value mapping approach**
Erten Ş.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.25, no.47, pp.221-239, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **The Effect of Human and Social Capital on Employee Performance in Public Sector**
Erten Ş., TÜRKMEN İ.
Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.20, no.1, pp.261-278, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Kamu Değeri: Tanımı ve Ölçülmesi Üzerine Bir İnceleme**
ERTEN Ş.
Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.14, no.1, pp.104-125, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **One of The Things That COVID-19 Remind to Us: The Importance of Crisis Management**
ERTEN Ş.
Academia Letters, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Beşeri Sermayenin Ölçülmesi: Kamu Personeline Yönelik Bir Uygulama**
ERTEN Ş., TÜRKMEN İ.
Anemon Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.8, no.5, pp.1403-1412, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Materyalizmin Tüketim Alışkanlıkları Üzerine Etkisi**
TÜRKMEN İ., ERTEN Ş.
Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.20, no.3, pp.615-639, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Engellilerin Erişebilirlik Hakkı: Engelsiz Kent Yaklaşımı Çerçevesinde Bir Değerlendirme**
ERTEN Ş., AKTEL M.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ VIZYONER DERGİSİ, vol.11, no.28, pp.898-912, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Kamu Yönetiminde Beşeri Sermaye ve Eleştirel Düşünme Eğilimi İlişkisi: Kamu Personeli'ne Yönelik Bir Araştırma**
ERTEN Ş., TÜRKMEN İ.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.12, no.1, pp.321-331, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi ve Engelliler: Güçlendirme Kavramı Çerçevesinde Bir Değerlendirme**
ERTEN Ş.
Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi, vol.22, no.2, pp.890-902, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **KOSGEB Yeni Girişimci Desteği Kapsamında Kurulan KOBİ'lerin İstihdam ve Üretime Katkılarının Değerlendirilmesi: Uşak İli Örneği**
ERTEN Ş., TÜRKMEN İ., ÇETİN E.
Social Sciences Studies Journal, vol.4, no.14, pp.624-634, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Dördüncü Sanayi Devrimine Girilirken Türk Milliyetçiliği**
ERTEN Ş.
The Journal of International Civilization Studies, vol.3, no.1, pp.175-190, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Türkiye Cumhuriyeti Hükümetlerinin Engellilik Alanına Yaklaşımı: Hükümet Programları Üzerinden Bir Değerlendirme**
AKTEL M., ERTEN Ş.
Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.22, no.1, pp.165-177, 2017 (Peer-

Reviewed Journal)

- XIX. **Ulusal Program ve Düzenli İlerleme Raporları Çerçevesinde Türkiye'nin Engelli Politikaları**
ERTEN Ş., AKTEL M.
Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.21, no.4, pp.1275-1297, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Bir İdeal ve Hak Olarak İyi idare**
ERTEN Ş.
in: Güncel Yönetim Araştırmaları, Saygın, Muhammed; Bekmezci, Mustafa, Editor, Paradigma Akademi, Çanakkale, pp.229-247, 2023
- II. **Public Administration 4.0.**
ERTEN Ş., Polat A. C.
in: Management in Digital Era: Different Perspectives, Şerafettin Erten, Mehmed Zahid Çögenli, Editor, Nova Science Publishers, New York, pp.1-24, 2023
- III. **Engelli Haklarına Kamu Yönetimi Teorisi Çerçevesinden Bakmak**
ERTEN Ş.
in: Engellilik Araştırmaları Yazıları, A. Resa Aydın, İshak Keskin, Editor, İstanbul Üniversitesi Yayınları, İstanbul, pp.123-146, 2022
- IV. **Meta Yönetişim**
ERTEN Ş.
in: İşletme Yönetiminde Meta Yaklaşımlar, Hatice Baysal, Muhammet Saygın, Editor, Ekin Yayınevi, Bursa, pp.67-83, 2022
- V. **Estetik bir kamu yönetimi mümkün mü?**
ERTEN Ş.
in: Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Konularında Bilimsel Değerlendirmeler, Şahin Karabulut, Editor, Ekin Yayınevi, Bursa, pp.57-68, 2022
- VI. **Toward a New Hybrid Model in Public Administration: Human and Artificial Intelligence**
ERTEN Ş.
in: Digitalization in Organizations, Mehmed Zahid Çögenli, Editor, Cambridge Scholars Publishing, Newcastle, pp.106-127, 2021
- VII. **Kamu Yönetiminde Liderin Güç Kullanımı ve Beşeri Sermaye İlişkisi**
ERTEN Ş., TÜRKMEN İ., SARDOĞAN B.
in: Sosyal Bilimler Perspektifinden Güç Cilt I, Volkan Öngel, Hasan Sadık Tatlı, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.55-78, 2020
- VIII. **Kamu Sektörü Sağlık Hizmeti Sunumunda "Değer" Kavramı: Değer Temelli Sağlık Hizmeti ve Sağlık Hizmetinde Kamu Değeri**
ERTEN Ş.
in: İktisadi ve İdari Bilimlerde Teori ve Araştırmalar Cilt II, Mustafa Mete, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.33-54, 2020
- IX. **Çalışma Hayatında Engelli Bireyler: Türkiye'de Engelli İstihdamı ve Engellilerin İş Sağlığı ve Güvenliği**
ERTEN Ş., Ataş İ. C.
in: Sağlık Bilimleri Alanında Yeni Ufuklar, Levent Albayrak, Özgür Açıkgoz, Emre Gökçen, Editor, Gece Akademi, Ankara, pp.391-420, 2019
- X. **Kamu Sektöründe Girişimcilik**
ERTEN Ş.
in: Girişimcilik Temel ve Yeni Yaklaşımlar, Belkıs Özkara, Sibel Özafşarlıoğlu Sakallı, Editor, Nobel Yayıncılık, Ankara, pp.307-330, 2019

- XI. **Evaluation of Medical Benefits toward Poor People in Turkey**
ÇETİN ASLAN E., ERTEN Ş., TÜRKMEN İ.
in: Health Sciences Research in the Globalizing World, ALEXANDROVA Elena, SHAPEKOVA Nelya Lukpanova, AK Bilal, ÖZCANASLAN Fügen, Editor, ST. Kliment Ohridski University Press, Sofija, pp.974-989, 2018
- XII. **Engellilik Kültürü: Engellilik Modelleri Çerçevesinde Bir Değerlendirme**
ERTEN Ş., AKTEL M.
in: Sosyal Bilimlerde Kültür Tartışmaları, Cem Ergun, Süleyman Ögrecçi, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.79-97, 2017
- XIII. **TÜRKİYE'NİN KRİZ YÖNETİM SİSTEMİ VE KRİZLERİN EKONOMİK MALİ VE BEŞERİ ZARARLARI**
ERTEN Ş., AKTEL M., MERMER B.
in: Kriz: Disiplinler Arası Bir İnceleme, Serpil Ağcakaya, Bilge Afşar, Süleyman Ögrecçi, Editor, Ekin Yayınevi, Bursa, pp.301-328, 2016
- XIV. **Türkiye'nin Kriz Yönetim Sistemi ve Krizlerin Ekonomik Mali ve Beşeri Zararları**
ERTEN Ş., AKTEL M.
in: Kriz Disiplinlerarası Bir İnceleme, Serpil Ağcakaya, Bilge Afşar, Süleyman Ögrecçi, Editor, EKİN YAYINLARI, pp.301-327, 2016

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Kamu Çalışanlarının Motivasyonunda Etik İklim Ne Kadar Önemli? Kamu Hizmeti Motivasyonu ve Misyon Değeri Bağlamında Bir Analiz**
ERTEN Ş., TÜRKMEN İ.
8th International EMI Entrepreneurship & Social Sciences, 17 November 2022
- II. **Sürdürülebilir Kamu Yönetimi: Sosyal Sorumluluk Bağlamında ISO 26000:2010 Standartının İncelenmesi**
ERTEN Ş.
Al Farabi 11th International Conference on Social Sciences, Erzurum, Turkey, 19 - 20 August 2022, pp.571-579
- III. **Vatandaşların Ortak Yapımcı Rolü: Yeni Kamu Hizmeti Yaklaşımı ve Kamu Değer Teorisi Çerçevesinde Bir Değerlendirme**
ERTEN Ş.
5th International Aegean Conferences (On Social Sciences & Humanities), İzmir, Turkey, 25 - 26 February 2022, pp.144-156
- IV. **Kriz Yönetiminde Kırılganlık Kavramı ve Kamu Kriz Yönetimi Açısından Önemi**
ERTEN Ş.
İstanbul International Modern Scientific Research Congress -II, İstanbul, Turkey, 23 - 25 December 2021
- V. **Stratejik İnsan Sermayesi Yönetimi ve Kamu Yönetimleri**
ERTEN Ş.
1 Nation, 1 Media, 6 States (Media platform of Turkish-speaking countries) International Conference of Social Sciences and Humanities, Baku, Azerbaijan, 17 - 18 November 2021
- VI. **Sosyal Sermayenin Çalışanların İş Performansı Üzerine Etkisi**
TÜRKMEN İ., ERTEN Ş.
XV. Internaonal Balkan and Near Eastern Congress Series on Economics, Business and Management Plovdiv / Bulgari, Sofija, Bulgaria, 29 May 2021, pp.935-944
- VII. **Kamu Yönetiminde Bir Değerlendirme Aracı Olarak Kamu Değeri Başarısızlığı Modeli**
ERTEN Ş.
Euroasia Congress on Scientific Researches And Recent Trends-VII, Baku, Azerbaijan, 6 - 09 December 2020
- VIII. **Gönüllü Sade Yaşam Tarzının Faydacı ve Hedonik Tüketim Üzerine Etkisi**
TÜRKMEN İ., ERTEN Ş.
XIV. IBANESS Congress Series on Economics, Business and Management – Plovdiv / Bulgaria, Plovdiv, Bulgaria, 26 - 27 September 2020, pp.656-662

- IX. **Engelsiz Kentler: Erişebilirlik Çerçevesinde Bir Değerlendirme**
AKTEL M., ERTEN Ş.
Kartepe Zirvesi, Kocaeli, Turkey, 25 - 27 October 2019, pp.60-69
- X. **Çalışma Hayatında Engelli Bireyler: İstihdam ve İş Sağlığı ve Güvenliği Açısından Bir İnceleme**
ERTEN Ş., ATAŞ İ. C.
ECSAC European Conference on Science Art and Culture, Antalya, Turkey, 18 - 21 April 2019
- XI. **KOSGEB Destekleri: KOSGEB Yıllık Faaliyet Raporları Üzerinden Bir Değerlendirme (2011-2016)**
TÜRKMEN İ., ERTEN Ş.
III. INES Education and Social Science Congress, Antalya, Turkey, 28 April - 01 May 2018, pp.1106-1112
- XII. **Bilgi Toplumunda Eleştirel Düşünmenin Gerekliliği**
ERTEN Ş., TÜRKMEN İ.
III. INES EDUCATION and SOCIAL SCIENCE CONGRESS, Antalya, Turkey, 28 April - 01 May 2018, pp.1124-1128
- XIII. **KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerinin Etkililiğinin Değerlendirilmesi: Uşak İli Örneği**
TÜRKMEN İ., ERTEN Ş., ÇETİN E.
VII. Uluslararası Balkan ve Yakın Doğu Sosyal Bilimler Kongreler Serisi (VII. IBANESS) - Tekirdağ / Türkiye, Tekirdağ, Turkey, 24 - 25 March 2018, pp.447-454
- XIV. **Türkiye’de kamu politikası yapım sürecine katılım örneği olarak engelli şuraları**
ERTEN Ş., AKTEL M.
II. Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, 18 - 20 May 2017
- XV. **Kriz Yönetimi ve Türk Kamu Yönetiminde Kriz Yönetimi Sisteminin Sorunları**
AKTEL M., ERTEN Ş.
Kamu Yönetimi Sempozyumu-VI, Adıyaman, Turkey, 26 - 27 May 2011

Metrics

Publication: 48

Citation (Scopus): 1

H-Index (Scopus): 1

Non Academic Experience

Uşak Üniversitesi

Türkiye İş Bankası

Kalfa Tekstil